

Para a criação de um documento com o Microsoft Word será necessário colocar algumas variáveis que serão substituídas pelas informações de registro do cadastro, abaixo estão elas, veja que essas variáveis estão em letras grandes e antes dessas variáveis tem o símbolo de @(arroba).

Obs.: Se optar pelo uso da OS criada no Word está não poderá ser compartilhada em rede, você terá que salvar este documento em todas as máquinas.

- @OS** numero da Ordem serviço
- @CPF CNPJ** numero do CPF ou CNPJ do cliente
- @FABRICAOS** numero da ordem de fabrica
- @GARANTIA FABRICA** descrição longa "Garantia da fábrica"
- @FABRICA CONSERTO** descrição curta "Fábrica"
- @GARANTIA OFICINA** descrição longa "Garantia da oficina"
- @GARANTIA CONSERTO** descrição curta "Oficina"
- @CODIGO CLIENTE** código de registro cliente
- @NOME CLIENTE** nome do cliente
- @ENDERECO CLIENTE** endereço da ordem serviço
- @TELEFONE CLIENTE** telefone cliente
- @CELULAR CLIENTE** telefone celular cliente
- @TIPO PRODUTO** tipo produto
- @MARCA PRODUTO** marca aparelho, produto
- @MODELO PRODUTO** modelo produto, aparelho
- @NUMERO SERIE** numero de serie do produto
- @NUMERO CERTIFICADO** numero do certificado de garantia
- @NUMERO NOTA** numero nota fiscal
- @DATA NOTA** data da nota fiscal
- @REVENDEDOR** nome da loja que vendeu o produto
- @ESTADO PRODUTO** mostra o estado do produto
- @ACESSORIO PRODUTO** mostra os acessórios que acompanham o produto.
- @DEFEITO RECLAMADO** defeito reclamado
- @DEFEITO REAL** defeito constatado pelo técnico
- @CAMPO OBSERVAÇÃO** 'observação
- @LOCAL ARMAZENADO** local em que foi guardado
- @DATA ENTRADA** data de entrada

@DATASAIIDA data saída produto da oficina

@SERVICOEXECUTADO serviço executado

@NOMETECNICO nome tecnico

@STATUSCONCERTO 'status conserto

@VALORPAGAR valor a pagar

@VALORPAGO 'valor pago pelo cliente

@VALORDESCONTO valor de desconto

@VALORMAOOBRA valor de Mao de obra

@VALORPECA valor total de peças

@FUNCIONARIO funcionário que alterou ou registrou a OS

@DATAPROMETIDA data prometida do conserto

@CORPRODUTO cor do produto

@DATALONGAAGORA ex: 22 abril 2010

@DATASIMPLESAGORA ex 22/04/2010

Abaixo alguns exemplos criados:

Ordem serviço **@OS**

Data de saída:@DATASAIIDA

Cadastro: @CODIGOCLIENTE Cliente: @NOMECLIENTE

Endereço: @ENDERECOCLIENTE

Telefone: @TELEFONECLIENTE Celular: @CELULARCLIENTE

Produto: @TIPOPRODUTO Marca:@MARCAPRODUTO Modelo: @MODELOPRODUTO

Numero Serie: @NUMEROSERIE Certificado garantia nº: @NUMEROCERTIFICADO Numero Nota:@NUMERONOTA

Aparência produto: @ESTADOPRODUTO

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: **@DEFEITORECLAMADO**

Informações adicionais: @CAMPOOBSERVACAO

O que foi feito no produto: @SERVICOEXECUTADO Situação do andamento do conserto: @STATUSCONCERTO

Nome do técnico: **@NOMETECNICO**

Valor que o cliente vai pagar: @VALORPAGAR Valor que o cliente deu: @VALORPAGO Desconto dado:@VALORDESCONTO

Valor da mão de obra: @VALORMAOOBRA Valor total de peças utilizadas: @VALORPECA

Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO

Aqui será impresso a lista de peças aplicadas caso não queira não é necessário incluir esta tabela, se for imprimir para um orçamento detalhado mantenha o layout abaixo com quatro colunas começando por DESCRIÇÃO, QUANTIDADE, VALOR UNITARIO, VALOR TOTAL,

E SÓ PODE HAVER UMA TABELA NO DOCUMENTO CASO TENHA MAIS DE UMA O SISTEMA NÃO VAI GERAR O DOCUMENTO .Para não correr este risco copie e cole está tabela em seu documento

Se você precisa incluir mais algum item no documento marque a opção editar documento na tela de configurações do programa

Peças aplicadas			
Descrição	Quantidade	Val/Unitário	Val\Total
Valor TOTAL			@VALORPECA

Você pode alterar a cor, tamanho, fonte, remover as bordas das tabelas,etc.,só não pode alterar as variáveis sempre manter o tamanho com letras grandes e o símbolo @(arroba) antes delas

Observe que todos os itens que serão mudados com as informações do cadastro iniciam com o símbolo @(arroba) seguido da palavra escrita em letras grandes

EXEMPLO 1

Consertos de eletroeletrônicos S.A

Rua dos consertos nº 1313131 nosso e-mail conserto@conserto

Telefones(00)1111-1111

Vendas (00)2222-2222

Ordem serviço **@OS**

Ordem serviço Fábrica: **@FABRICAOS**

Data de entrada: @DATAENTRADA

Cadastro: @CODIGOCLIENTE Cliente: @NOMECLIENTE

Endereço: @ENDERECOCLIENTE

Telefone: @TELEFONECLIENTE Celular: @CELULARCLIENTE

Produto: @TIPOPRODUTO Marca:@MARCAPRODUTO Modelo: @MODELOPRODUTO Qual a cor do produto; @CORPRODUTO

Numero Serie: @NUMEROSERIE Certificado garantia nº: @NUMEROCERTIFICADO Numero Nota:@NUMERONOTA

Data nota: @DATANOTA Revendedor-Loja: @REVENDEDOR

Aparência produto: @ESTADOPRODUTO

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: @DEFEITORECLAMADO

Informações adicionais: @CAMPOOBSERVACAO

Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO Data prometida para entrega: @DATAPROMETIDA

-----ABAIXO os PARA O TÉCNICO-----

@OS

@FABRICAOS

Data de entrada: @DATAENTRADA

Cadastro: @CODIGOCLIENTE Cliente: @NOMECLIENTE

Telefone: @TELEFONECLIENTE Celular: @CELULARCLIENTE

Produto: @TIPOPRODUTO Marca:@MARCAPRODUTO Modelo: @MODELOPRODUTO

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: @DEFEITORECLAMADO

Informações adicionais: @CAMPOOBSERVACAO

Situação do andamento do conserto: -----O que foi feito no produto: -----

Nome do técnico

Valor mão de obra:-----

Valor peças: -----

Valor total: -----

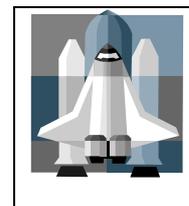
Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO Data prometida para entrega: @DATAPROMETIDA

@OS	@OS	@OS	@OS
------------	------------	------------	------------

EXEMPLO 2

Consertos de eletroeletrônicos S.A

Rua dos consertos nº 1313131



nosso e-mail conserto@conserto

Telefones(00)1111-1111

Vendas (00)2222-2222

Ordem serviço **@OS**

@OS

Data de entrada: **@DATAENTRADA**

Cliente: @NOMECLIENTE

Produto: @TIPOPRODUTO Marca:@MARCAPRODUTO Modelo: @MODELOPRODUTO Qual a cor do produto; @CORPRODUTO

Aparência produto: @ESTADOPRODUTO

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: @DEFEITORECLAMADO

Informações adicionais: **@CAMPOOBSERVACAO**

Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO Data prometida para entrega: @DATAPROMETIDA

-----ABAIXO PARA O TECNICO-----

@OS

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: @DEFEITORECLAMADO

Informações adicionais: @CAMPOOBSERVACAO

Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO Data prometida para entrega: @DATAPROMETIDA

Serviço executado-----

-Valor peça-----valor mão obra-----total-----

@OS @TIPOPRODUTO @NOMECLIENTE	@OS @TIPOPRODUTO @NOMECLIENTE

Exempl
o 3

@OS ***** @OS ----- Atendia por: @FUNCIONARIO	Consertos de eletroeletrônicos S.A Rua dos consertos nº 1313131 nosso e-mail conserto@conserto Telefones(00)1111-1111 Vendas (00)2222-2222	@OS
Entrada: @DATAENTRADA	Entrada: @DATAENTRADA	
Cód: @CODIGOCLIENTE	Nome: @NOMECLIENTE	
Nome: @NOMECLIENTE	Tel: @TELEFONECLIENTE	
End: @ENDERECOCLIENTE	Cel: @CELULARCLIENTE	

Tel: @TELEFONECLIENTE	@TIPOPRODUTO
Cel: @CELULARCLIENTE	@MARCAPRODUTO
*****	@MODELOPRODUTO
@TIPOPRODUTO	@CORPRODUTO
@MARCAPRODUTO	@ACESSORIOPRODUTO
@MODELOPRODUTO	@DEFEITORECLAMADO
@CORPRODUTO	@CAMPOOBSERVACAO
Serie: @NUMEROSERIE	
@ESTADOPRODUTO	
@ACESSORIOPRODUTO	
@DEFEITORECLAMADO	
@CAMPOOBSERVACAO	
@OS	@OS
@OS	@OS
@OS	@OS

Exemplo 4 Ordem serviço de saída

Ordem serviço **@OS** Funcionário que atendeu: @FUNCIONARIO Data de saída:@DATASAIIDA

Cadastro: @CODIGOCLIENTE Cliente: @NOMECLIENTE

Endereço: @ENDERECOCLIENTE

Telefone: @TELEFONECLIENTE Celular: @CELULARCLIENTE

Produto: @TIPOPRODUTO Marca:@MARCAPRODUTO Modelo: @MODELOPRODUTO

Numero Serie: @NUMEROSERIE Certificado garantia nº: @NUMEROCERTIFICADO Numero Nota:@NUMERONOTA

Aparência produto: @ESTADOPRODUTO

Itens que o acompanham: @ACESSORIOPRODUTO

Defeito reclamado: @DEFEITORECLAMADO

Informações adicionais: @CAMPOOBSERVACAO

O que foi feito no produto: @SERVICOEXECUTADO Situação do andamento do conserto: @STATUSCONserto

Nome do técnico: @NOMETECNICO

Valor que o cliente vai pagar: @VALORPAGAR Valor que o cliente deu: @VALORPAGO Desconto dado:@VALORDESCONTO

Valor da mão de obra: @VALORMAOOBRA Valor total de peças utilizadas: @VALORPECA